

# ***LORENZETTI***

## **AQUECEDOR INSTANTÂNEO DE ÁGUA A GÁS**

**LZ - 1600 N**  
**LZ - 2000**

**MANUAL DE INSTRUÇÕES DE  
INSTALAÇÃO, FUNCIONAMENTO E  
GARANTIA**

**Índice**

1 - Apresentação .....	02
2 - Atenção .....	02
3 - Instalação .....	02
3.1 - Ligação do gás .....	02
3.2 - Ligação da água .....	03
3.3 - Exaustão dos gases de combustão .....	04
3.4 - Ventilação dos ambientes .....	05
4 - Colocação da pilha .....	06
5 - Funcionamento .....	06
5.1 - Utilizando seu produto .....	06
5.2 - Limitador de temperatura .....	07
6 - Manutenção .....	07
6.1 - Perigo de congelamento .....	08
6.2 - Retirando a tampa frontal do produto .....	09
7 - Eventuais problemas e respectivas soluções .....	10
8 - Características técnicas .....	11
9 - Cuidados especiais .....	11
10 - Termo de garantia .....	12
11 - Certificado de garantia .....	13

## 1- Apresentação

- Você acaba de adquirir o **Aquecedor Instantâneo de Água a Gás Lorenzetti**, desenvolvido para oferecer aquecimento de água sem consumir energia da rede elétrica.
- Prático e econômico, com acionamento automático, sem chama piloto e com display digital indicador de temperatura para atender suas necessidades com maior segurança e conforto.

## 2- Atenção

- Ler atentamente as instruções de instalação, funcionamento e garantia antes de usar o produto. Conservar este manual para futuras consultas.
- A instalação deste produto deve ser feita pelo Serviço Autorizado Lorenzetti (SALGÁS) ou por um instalador qualificado (conhecedor da norma **NBR 13103\***), visando sua segurança e a garantia do aparelho.
- Os aquecedores são fabricados para funcionarem com apenas um tipo de gás: GN - gás natural ou GLP - gás liquefeito de petróleo (gás de botijão). A escolha deve ser feita no momento da compra.
- A identificação do tipo de gás para o funcionamento do aquecedor pode ser verificado na embalagem e na etiqueta de dados técnicos (conforme fig. 9).
- Em caso de dúvidas contate o Atendimento ao Consumidor Lorenzetti.

*\* Norma para adequação de ambientes residenciais para instalação de aparelhos que utilizam gás combustível.*



## 3- Instalação

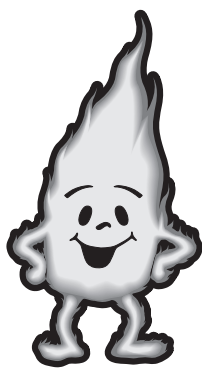
- A instalação do produto deve atender à norma **NBR 13103**.
- Para aplicações especiais (centrais de aquecimento, aquecimento de piscinas, etc.), consultar nosso Serviço de Atendimento ao Consumidor para obter uma melhor orientação.
- O presente manual orienta o consumidor a efetuar a instalação pelo Serviço Autorizado Lorenzetti ou por um instalador qualificado.
- A instalação por conta própria ou por pessoas não qualificadas, realizada sem os devidos cuidados, pode oferecer riscos, comprometendo o funcionamento do produto, além da **perda da garantia**.

- **Atenção:** Não instalar o produto exposto ao tempo, sem proteção adequada contra deposição de poeira, incidência de água ou outros líquidos.



### 3.1- Ligação do gás

- Verificar se o tipo de gás de sua residência é compatível com o produto adquirido.
- Antes de efetuar a instalação do produto deverão ser feitas as seguintes verificações:
- Certificar-se da inexistência de resíduos e possíveis vazamentos na tubulação de gás de sua instalação.
- Certificar-se de que a pressão de alimentação do gás esteja de acordo com as características do produto (Item 8 - Características Técnicas).



- Ligar o produto à tubulação de gás colocando, antes do produto, um registro para o bloqueio e a abertura do gás (fig. 1).

- Os aquecedores que funcionam com o gás GLP, alimentados por botijões providos de dispositivos de bloqueio e regulação, devem ser interligados de maneira que garantam condições de segurança para

as pessoas e o local onde estão instalados.

- A alimentação do gás deve ser dimensionada para atender as condições de funcionamento do produto (consumo e pressão dinâmica do gás), incluindo todos os dispositivos de segurança e controles necessários.

- Se o produto não for usado por um longo período, deve-se fechar o registro principal de gás por motivos de segurança.

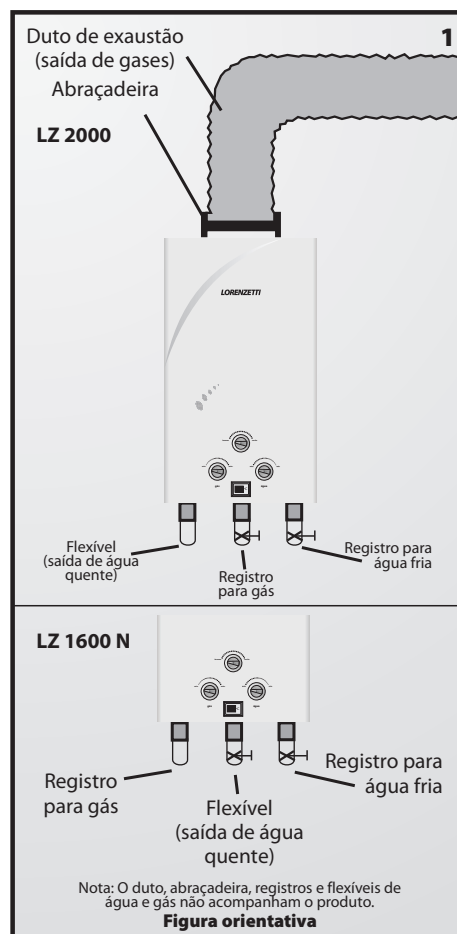
- Não utilizar as tubulações de gás para aterramento de aparelhos elétricos.

- Utilizar tubo flexível aprovado pela \* NBR 14177 para efetuar a instalação do aquecedor, após efetuar a conexão, verificar com espuma (de sabão ou detergente neutro) para certificar-se de que não há vazamentos.

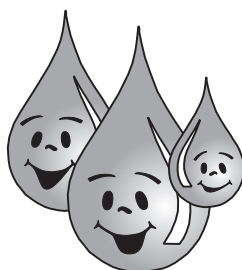
- O aquecedor adquirido foi fabricado para funcionar com o tipo de gás indicado na etiqueta lateral, caso seja necessário alterar para outro tipo de gás\*\*, solicitar a conversão a um Serviço Autorizado Lorenzetti, que irá utilizar o kit de conversão com peças originais Lorenzetti e executar o procedimento de conversão de maneira correta.

\* Norma regulamentadora para tubos flexíveis metálicos para gás combustível em baixa pressão.

\*\* Estes produtos permitem a conversão de gás do tipo GLP para GNe e de GN para GLP.



### 3.2- Ligação da água



- Certifique-se da existência de um registro de bloqueio no ponto de alimentação hidráulica. Caso não haja, providencie a instalação.

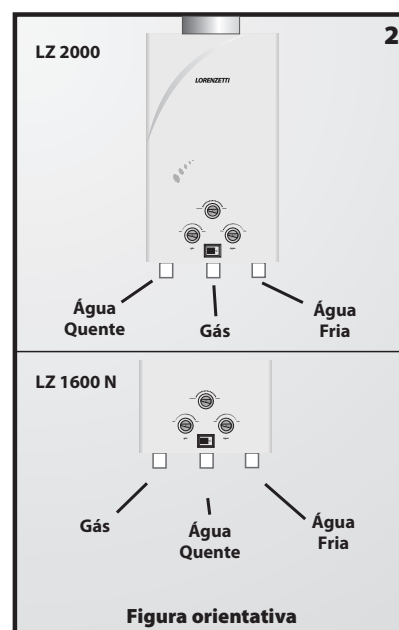
- Antes de iniciar a conexão hidráulica do aparelho, abrir o registro de bloqueio e deixar escoar a água para eliminar ar, e possíveis resíduos na tubulação (fig. 01).

- Olhando o aquecedor LZ 1600 N, a entrada de água fria é à direita, a saída de água quente ao centro e a entrada de gás é à esquerda (fig. 2).

- Olhando o aquecedor LZ 2000 a entrada de água fria é à direita, a saída de

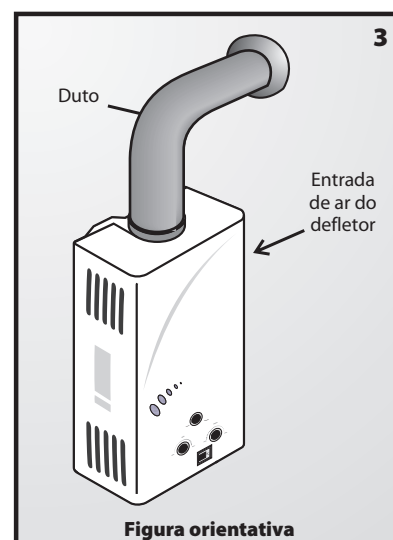
água quente é à esquerda e a entrada de gás no centro (fig. 2). Orientar-se pelas marcações na parte inferior do produto.

- Assegurar-se que as tubulações de sua instalação hidráulica não sejam utilizadas como aterramento de sua instalação elétrica ou telefônica, pois não são recomendadas para este fim. Nestas condições, poderão ocorrer graves danos às tubulações e ao produto.
- Verificar se os registros dos misturadores das duchas para banho e das duchas higiênicas estão fechados.
- Confirmar se a pressão da água de entrada do produto é a recomendada (Item 8 - Características Técnicas).
- Utilizar água devidamente tratada.
- A utilização de água diretamente da rede de abastecimento depende da constância e pressão adequada de fornecimento, (vide tabela de características técnicas, item 8). O uso fora destas condições implica em perda da garantia.
- Na utilização da água de poço artesiano, efetuar a análise físico/química da água e só a utilizar se estiver dentro dos padrões da rede de abastecimento ou devidamente tratada.
- Para construções novas dê preferência para a utilização de conexões do tipo "Y" para a instalação hidráulica do ponto de alimentação hidráulica das duchas. Este tipo de conexão permite um bom desempenho para a mistura e evita eventuais cortes de abastecimento de água quente.
- Havendo a necessidade de pressurizar a rede, efetuar a nas duas linhas (Quente e Fria) para que se tenha um equilíbrio na mistura de água.
- Para o uso de misturador do tipo monocomando certificar-se de que as pressões das redes (Quente e Fria) estejam bem equilibradas.



### 3.3- Exaustão dos gases de combustão

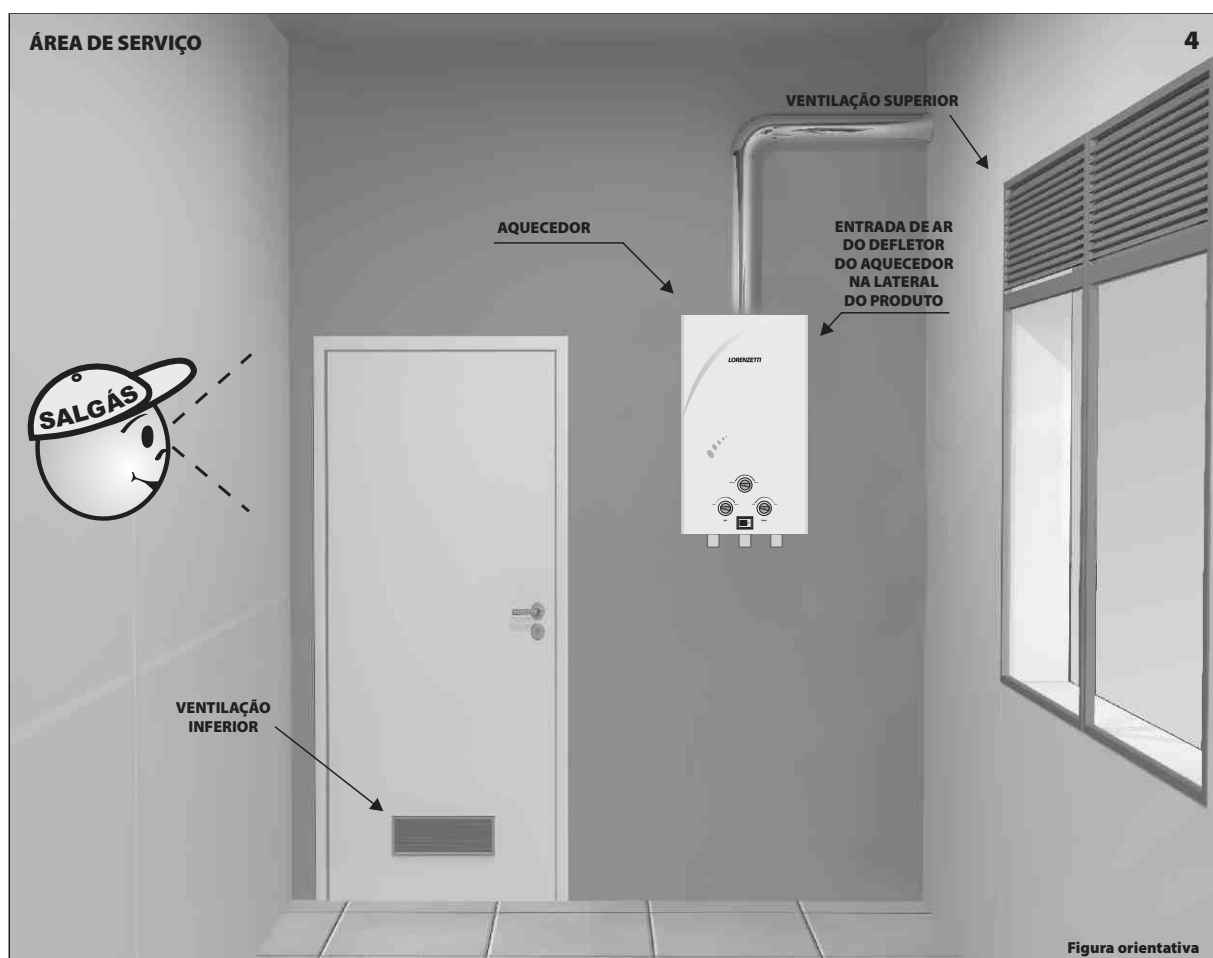
- Para a exaustão dos gases de combustão, adequar a instalação à norma NBR 13103.
- Os aquecedores a gás são munidos de conexão para o duto de exaustão dos gases e devem ter uma ligação direta à chaminé individual ou coletiva (fig. 3), por dutos fabricados em materiais apropriados e resistentes ao tempo, às solicitações mecânicas normais, ao calor e às condições do ambiente onde está instalado o produto.
- O duto dos gases de combustão não deve ter o seu diâmetro reduzido a valores menores do que os determinados no item 8 deste manual (diâmetro da chaminé).



### 3.4- Ventilação dos ambientes

- Para a ventilação dos ambientes, verificar a norma NBR 13103.
- É proibido, por sua periculosidade, o funcionamento de aspiradores, lareiras e similares no mesmo local onde está instalado o produto.
- O ambiente onde será instalado o produto deve ser provido de entrada normal de oxigênio para ventilação e deve possuir:
  1. Aberturas permanentes na parede se comunicando com o exterior.
  2. Duto de ventilação individual ou coletivo ramificado, nos casos onde exista tal necessidade.

#### Exemplo de instalação do produto em um ambiente adequado:



- **Atenção:** Para sua segurança, caso o produto seja instalado em substituição a um outro produto existente, verificar a adequação do ambiente aos requisitos da norma NBR 13103 no que diz respeito à ventilação e exaustão de gases, bem como os cuidados especiais constantes no item 9 deste manual.
- As ventilações, superior e inferior, devem estar voltadas para áreas consideradas como externas conforme a NBR 13103, não devendo estas áreas apresentarem a possibilidade de terem suas aberturas fechadas por portas ou janelas.

#### 4- Colocação das pilhas

- As duas pilhas de 1.5V (pilha tamanho grande - tipo D), deverão ser colocadas no compartimento localizado na parte inferior do produto (fig. 5).
- As pilhas não acompanham o produto.
- Observar a polaridade das pilhas.
- Utilizar, de preferência, pilhas alcalinas.
- Em caso de longo período sem uso do aparelho é aconselhável removê-las.
- As pilhas devem ser substituídas periodicamente a fim de evitar problemas de ignição do aparelho por falta de carga (ver item 7).

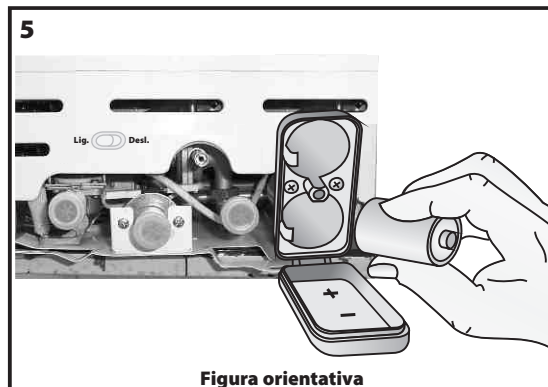


Figura orientativa

#### 5- Funcionamento



- Os aquecedores de passagem são aparelhos a gás para a produção instantânea de água quente. O fornecimento da água quente deverá ser feito através de torneira/registro específico para este fim. Ao abrir a torneira, o queimador principal do aquecedor acende e aquece a água que percorre uma serpentina.

- Este produto possui um circuito eletrônico, alimentado com 3V (2 pilhas tamanho grande - tipo D), que se encarrega de acender automaticamente o queimador todas as vezes que for aberto a torneira/registro de água quente. O controle do acendimento e da presença da chama é feito pelo sistema eletrônico.

##### 5.1 - Utilizando seu produto

O controle de temperatura da água pode ser efetuado de três maneiras:

##### 1) Através dos botões de controle de água e gás (fig. 6).

**Botão A** - Girando-o no sentido horário, obtém-se maior fornecimento de gás. Girando-o no sentido anti-horário, obtém-se menor fornecimento de gás, conseqüentemente, maior ou menor temperatura da água quente.

**Botão B** - Para maior conforto e opção de ajuste, este botão permite um controle mais preciso da temperatura de água quente. Na posição inverno há maior capacidade de aquecimento e na posição verão há menor capacidade de aquecimento. O uso desse controle na posição verão é indicado para dias mais quentes.

**Botão C** - Girando o botão no sentido horário, obtém-se menor fornecimento de água, girando-o no sentido anti-horário obtém-se maior fornecimento de água, conseqüentemente maior ou menor temperatura de água-quente.

##### 2) Através do uso de misturador ou do controle de vazão de água quente no ponto de utilização (através do registro).

Pode-se controlar a temperatura (maior vazão, menor temperatura ou vice-versa).

No caso de misturador, abrir totalmente o registro de água quente e depois abrir gradativamente o registro de água fria, até alcançar a temperatura desejada.

Para economizar gás, basta utilizar o aquecedor com botão de controle de gás na posição



intermediária ou mínima (dependendo da época do ano).

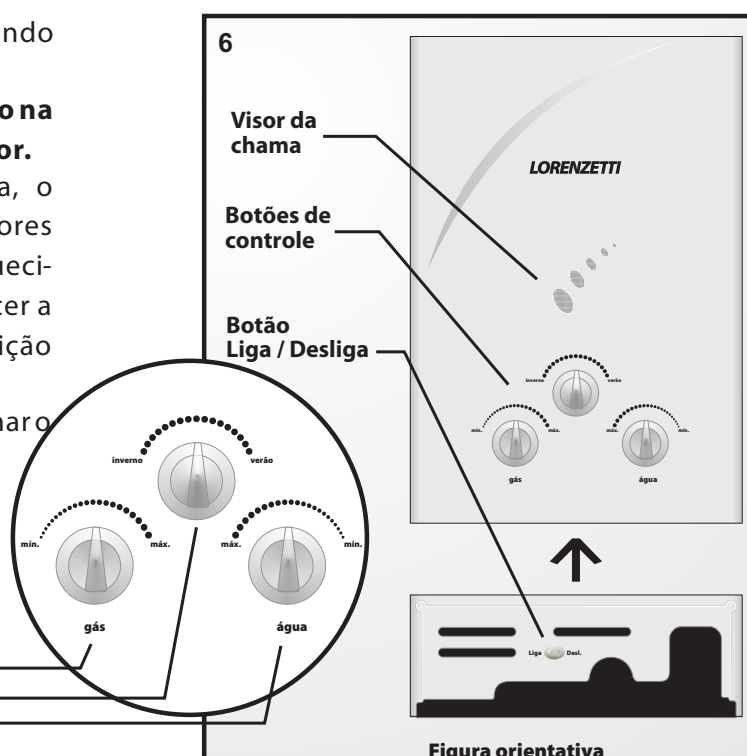
### 3) Através do botão L/D, localizado na parte inferior da capa do aquecedor.

Com o botão na posição desliga, o aquecedor mantém os queimadores desligados e não promove o aquecimento da água. Para voltar a aquecer a água, basta colocar o botão na posição ligado.

- Para longos períodos sem uso, fechar o registro de gás.

### 4) Confira a temperatura no visor digital para maior facilidade no ajuste.

- A - Botão de controle de vazão de gás
- B - Botão inverno / verão
- C - Botão de controle de vazão de água



## 5.2 - Limitador de temperatura



- Este aquecedor possui um sistema limitador de temperatura para evitar o aquecimento excessivo de água, desligando automaticamente os queimadores.
- Quando o limitador atua, o circuito de gás é desligado e não haverá o aquecimento de água.
- O rearme do limitador é automático após o resfriamento do aquecedor para que volte a funcionar, basta fechar o registro/torneira de água quente e abri-lo em seguida.
- Caso o problema persista, desligar o aquecedor e contatar o Serviço Autorizado Lorenzetti.

## 6 - Manutenção

- **IMPORTANTE:** Sempre que realizar algum a manutenção em seu aquecedor, recomendamos retirar antes as pilhas de seu compartimento, a fim de evitar possíveis acionamentos inesperados do produto.
- Para um funcionamento adequado e prolongado de seu produto, efetuar revisões periódicas (entre 1 e 2 anos) no produto, através do Serviço Autorizado Lorenzetti.
- Entre os intervalos de revisões periódicas pode ser necessário realizar a limpeza da capa externa do aquecedor e a limpeza do filtro de entrada de água do produto (a cada seis (06) meses ou em períodos menores), proceda da seguinte forma:





**Limpeza da capa:**

- Utilizar somente pano úmido e sabão neutro, não utilizar substâncias inflamáveis (gasolina, álcool, removedores etc), pós ou esponjas abrasivas.

**Limpeza do filtro:**

- Efetuar a limpeza do filtro de entrada de água do produto a cada 6 meses ou em períodos menores, caso haja necessidade. Proceder da seguinte forma:

1. Fechar o registro de água fria do produto (fig. 1).

2. Abrir uma torneira de água quente para drenar a água armazenada no produto e na tubulação.

3. Retirar a conexão de entrada de água do produto, tomando o cuidado de colocar um recipiente logo abaixo do produto, a fim de receber a água residual que eventualmente ainda possa estar no produto e na tubulação, evitando assim molhar a região em torno do produto.

4. Com a ajuda de uma ferramenta adequada (chave de fenda, por exemplo), retirar o filtro de tela metálica posicionado no interior do duto de entrada de água do produto (fig. 7).

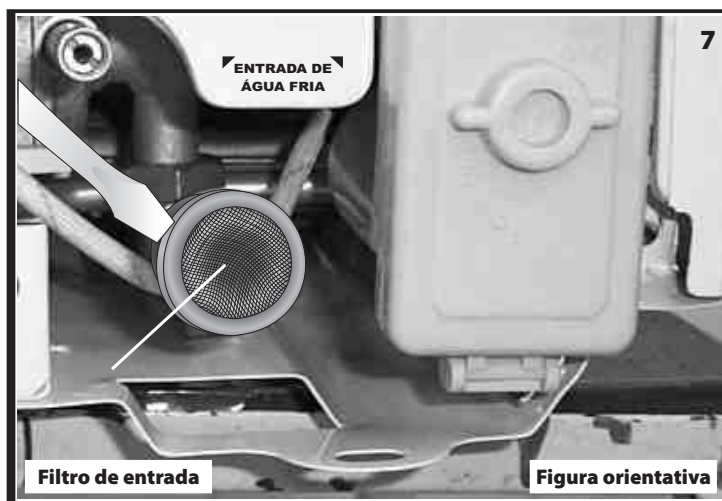
5. Realizar a limpeza do filtro, para eliminar completamente, de sua superfície, sujeiras e resíduos.

6. Reposicionar o filtro em seu local e a conexão de entrada de água do produto, certificando-se de apertar adequadamente esta conexão a fim de evitar vazamentos de água.

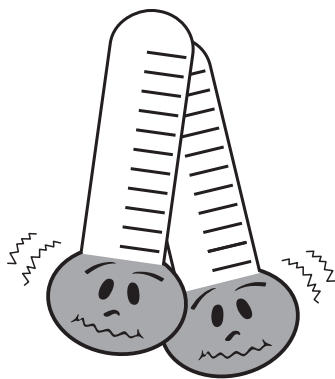
7. Fechar a torneira de água quente anteriormente aberta e a abrir o registro de água fria do produto\* (fig. 1).

- Na substituição de peças, utilizar sempre peças originais Lorenzetti.

*\* No caso de redes hidráulicas pressurizadas, providenciar a retirada de ar da tubulação logo após a limpeza do filtro. Em caso de dúvida, consulte o Serviço Autorizado Lorenzetti.*



## 6.1 - Perigo de congelamento



- Se no ambiente onde se encontra o produto houver a possibilidade da temperatura atingir valores abaixo de zero grau centígrado (0°C), a água do produto deverá ser drenada, para evitar danos irreversíveis ao produto, não cobertos pela garantia.

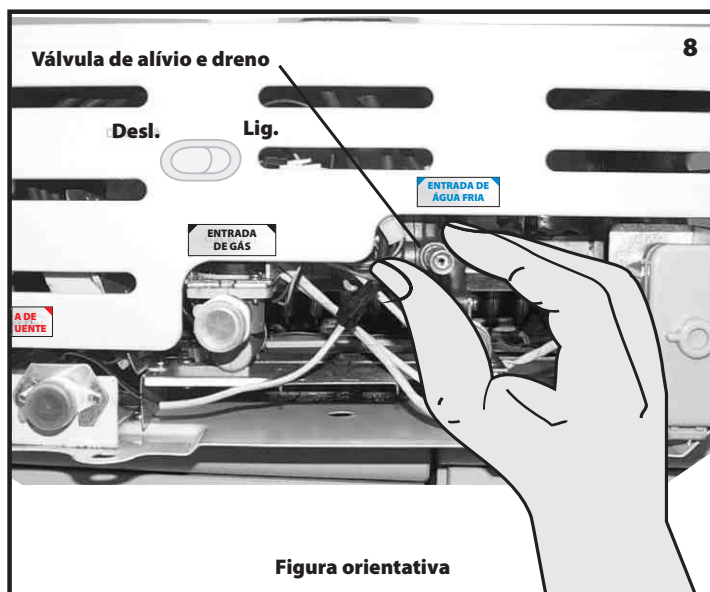


Figura orientativa

- Para realizar a drenagem da água, fechar o registro de alimentação da água fria e drenar completamente a água do produto, retirando a válvula de alívio e dreno (fig. 8) e também a conexão de saída de água quente do aquecedor.

- Tomar o cuidado de colocar um recipiente logo abaixo do aquecedor para colher a água drenada do produto e da tubulação, evitando molhar a região em torno do aquecedor.

- Após a drenagem, recolocar a válvula de alívio e dreno e a conexão de saída de água quente, certificando-se de apertá-las adequadamente a fim de evitar vazamentos.

## 6.2 - Retirando a tampa frontal do produto

- Para retirar a tampa frontal do produto, proceder da seguinte maneira (fig.9):

1. Retirar os botões "A", "B" e "C", puxando-os para a frente.

2. Desparafusar os dois parafusos Philips da parte inferior da tampa frontal.

3. Puxar a tampa para a frente e depois para cima tomando cuidado de plugar o fio que interliga o visor de temperatura ao circuito eletrônico do aquecedor.

- Para recolocar a tampa frontal proceder de maneira inversa.

**Obs.: Procedimento a ser efetuado pelo Serviço Autorizado Lorenzetti ou Instalador Qualificado.**

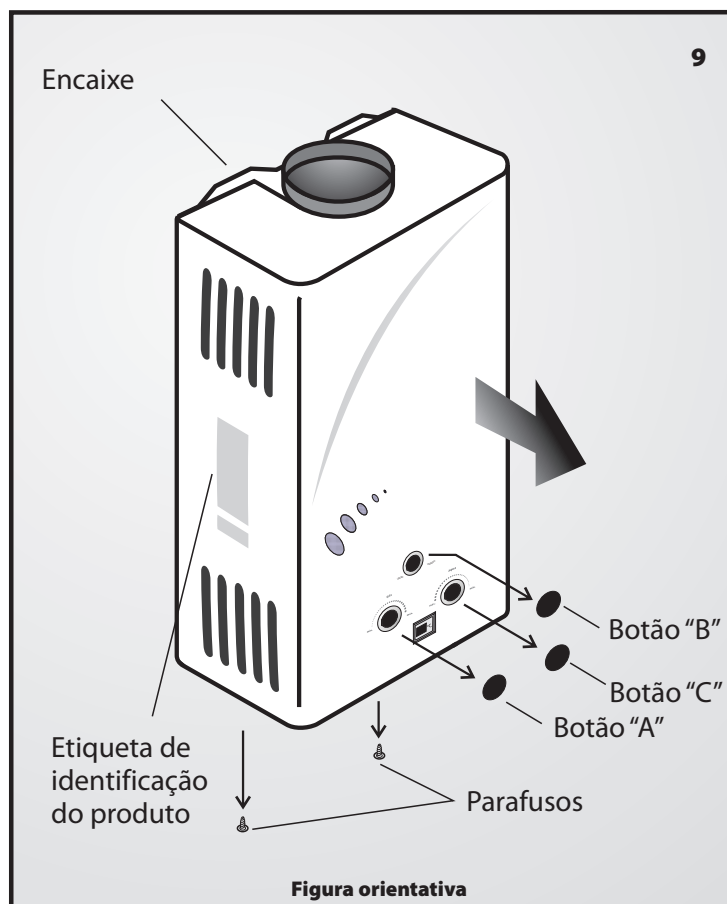


Figura orientativa

## 7 - Eventuais problemas e respectivas soluções

**Atenção:** As indicações a seguir deverão ser executadas pelo Serviço Autorizado Lorenzetti. Em caso de dúvidas ou esclarecimentos entrar em contato com o Atendimento ao Consumidor.

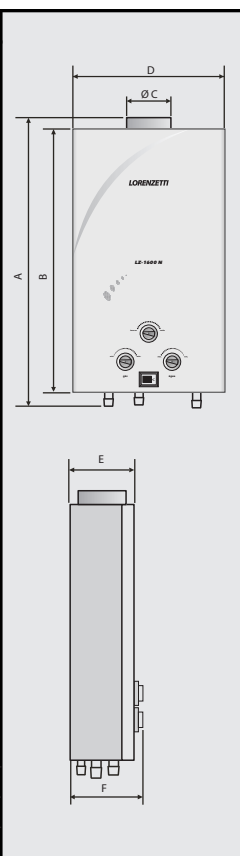


PROBLEMA	CAUSA PROVÁVEL	SOLUÇÃO
Não produz faísca	Pilha sem carga ou mau contato	Substituir ou regular contatos *
	Cabo do acendedor está solto	Conectar o cabo
	Circuito eletrônico danificado	Substituir
	Pressão de água insuficiente	Intervir na instalação hidráulica para garantir a pressão *
	Diafragma danificado	Substituir
	Eletrodo danificado	Substituir
	Microchave com defeito	Substituir
O queimador não acende mesmo com faísca	Solenóide travada	Destruar solenóide
	Dispositivo de controle danificado (válvula de gás)	Substituir
	Falta alimentação do gás	Abrir o registro verificando se há falta de gás *
	Pressão de alimentação de gás inadequada	Ajustar a pressão do gás para a pressão indicada no item 8
	Ar na tubulação do gás	Providenciar eliminação do ar
	Pilha com carga baixa	Substituir as pilhas *
O queimador não apaga após fechar a água	Eixo da válvula hidráulica travado	Desmontar, limpar ou substituir a válvula hidráulica, se necessário
	Na versão GLP, verificar a pressão do gás	Regular e, se for o caso, substituir o regulador de pressão do botijão
Serpentina ou trocador de calor sujo em pouco tempo de uso	Saída da combustão ruim ou ambiente muito empoeirado	Verificar a eficiência da chaminé de exaustão dos gases de combustão
	Chama amarela	Verificar o tipo de gás e limpar o queimador
	Excessivo consumo de gás	Ajustar a pressão do gás para a pressão indicada no item 8
Cheiro de gás	Vazamento no circuito das conexões de gás	Verificar as tubulações (teste com espuma de sabão), não acionar interruptores elétricos ou qualquer objeto que provoque faísca *
Cheiro de gás queimado	Circuito dos gases de combustão obstruído.	Verificar a eficiência da chaminé e do duto de exaustão dos gases de combustão
	Evaporação do óleo existente em chaminés novas	Reduzir a potência do aquecedor, abrir janelas *
Queimador acende mas a água não esquentas	Falta de potência	Regular os botões A e B *
	Registros das duchas higiênicas abertos	Fechar os registros das duchas higiênicas após o uso *
Ao abrir a água fria o aquecedor desliga	Misturador em "T" e desequilíbrio de pressão na rede	Reduzir a potência do aquecedor e abrir menos água fria *
Aquecedor desliga durante o uso	Falta de gás	Verificar o fornecimento *
	Falta de carga na pilha	Substituir as pilhas *
Redução no volume de água quente do produto	Sujeira no filtro de entrada de água	Providenciar a limpeza do filtro (verificar item 6)*
Aquecedor não liga com o botão de controle de vazão de água na posição máxima	Pressão hidráulica menor que a especificada no item 8 ou filtro tela obstruído	Limpar o filtro tela na entrada de água conforme item 6*. Colocar o botão de água na posição mínima (verificar item 5.1- Controle de temperatura de água pelo misturador).

**\* Estas operações podem ser realizadas pelo próprio usuário.**

## 8- Características técnicas

Características Técnicas *				LZ - 1600 N		LZ - 2000	
Potência nominal nas condições padrão (15° C e 101,33 kPa (760 mmHg))			(kcal/min)	358	342	479	461
			(kW)	25,0	23,9	33,4	32,2
Rendimento sobre o P.C.S.			(%)	84	87	83	83
Capacidade de vazão para uma elevação de temperatura da água em 20°C nas condições -padrão (15°C e 101,33 kPa (760 mmHg))**		vazão	(l/min)	15,0	15,0	20,0	19,0
Condições mínimas para o acendimento ***		vazão	(l/min)	2,5 a 7,5		2,5 a 7,0	
		pressão****	(mca)	1,5 a 3,5		1,0 a 2,0	
Pressão máxima de água			(mca)	80			
Tempo de acionamento da válvula de segurança para o acendimento			(s)	1,0			
Consumo de gás nas condições-padrão 15°C e 101,33 kPa (760 mmHg)		GN	(m³/h)	2,26		3,02	-----
		G.L.P.	(kg/h)	-----	1,74	-----	2,34
Pressão dinâmica do gás na entrada do aquecedor (em potência nominal)			(mmca)	200	280	200	280
Tensão de alimentação			(V)	2 pilhas de 1,5 V - tipo D			
Conexões do aquecedor		hidráulicas	(pol.)	G ½" (BSP)			
		gás					
Dimensões							
Altura (A)			(mm)	665		720	
Altura (B)			(mm)	610		680	
Diâmetro da Chaminé ( C )			(mm)	125		135	
Largura (D)			(mm)	350		420	
Profundidade (E)			(mm)	190		200	
Profundidade (F)			(mm)	200		215	
Peso bruto			(kg)	12,5		16,1	
Peso líquido			(kg)	11,0		14,1	



\*Sujeitas à alterações, sem prévio aviso.

\*\*Vazão de água obtida pelo uso de misturador.

\*\*\*Valores de vazão e pressão mínima dependem da posição em que se ajusta o botão "B" (fig. 6).

\*\*\*\*Valores de pressão mínima de funcionamento medido conforme NBR 8130 sem perda de carga (este valor pode variar de acordo com a instalação hidráulica da residência.)

## 9 - Cuidados especiais

- Este produto deve ser ligado a uma rede de distribuição de água compatível à sua capacidade, conforme especificações do item 8 (Características Técnicas).

**Não é recomendado o uso do produto para outros fins que não o indicado.**

- Uma instalação que não atenda às normas exigidas pode causar danos e prejuízos. A Lorenzetti não se responsabiliza por danos e prejuízos causados por instalações inadequadas.

- Não tocar a região de exaustão dos gases de combustão (chaminé e partes próximas), devido às altas temperaturas alcançadas nas condições normais de funcionamento que **podem causar queimaduras**.

- Não expor o produto aos vapores de cozimento.

- Não lavar o produto, nem instalá-lo exposto ao tempo, sem proteção adequada contra deposição de poeira, incidência de água ou outros líquidos e a excessivas correntes de ar (local com muito vento).

- Não apoiar nenhum objeto sobre o produto.

- Na abertura da embalagem, certificar-se sobre o perfeito estado do produto.

- **Em caso de dúvida, não utilizar o produto e entrar em contato com o Atendimento ao Consumidor.**



- Não espalhar no ambiente as partes da embalagem, saco plástico, isopor etc. e não os deixar ao alcance das crianças, pois são fontes potenciais de acidentes.
- **NÃO ACONSELHAMOS A OPERAÇÃO DESTA APARELHO POR CRIANÇAS, IDOSOS E DEFICIENTES SEM ACOMPANHAMENTO.** Sentindo cheiro de gás no local onde está instalado o produto, não acionar interruptores elétricos, telefones ou qualquer outro aparelho que provoque faísca. Abrir imediatamente portas e janelas para criar uma corrente renovando o ar local. Fechar o registro central de gás (no medidor) ou o registro do botijão e solicitar a presença do Serviço Autorizado Lorenzetti.
- Em caso de ausência prolongada, fechar o registro central de gás ou o do botijão.
- Segundo normas técnicas vigentes, este produto só pode ser instalado e funcionar em ambientes permanentemente ventilados. Entretanto, tomar o cuidado de instalar o aparelho, chaminés e os terminais tipo "T" ou "chapéu chinês" somente em locais protegidos de vento e redemoinhos, provenientes do ambiente interno ou externo.
- As peças do produto devem ser substituídas somente por peças originais pelo Serviço Autorizado Lorenzetti.
- Equipamento destinado ao uso doméstico (higienização).
- Após a instalação do produto retirar a etiqueta localizada na face frontal do produto (Etiqueta Conpet/Inmetro).

## 10 - Termo de garantia

- O prazo de garantia do produto é de 21 meses após o prazo legal de 90 dias, totalizando uma **garantia de 2 anos** a partir da data da nota fiscal de compra do produto.
- Esta garantia abrange exclusivamente a substituição e/ou conserto apenas das peças que apresentarem, comprovadamente, defeitos de fabricação ou de material. Excluem-se os defeitos provenientes do uso e/ou instalação inadequados.
- Para atendimento do Serviço Autorizado Lorenzetti em produtos no prazo de garantia é obrigatória a apresentação da Nota Fiscal de compra, bem como do Certificado de Garantia devidamente preenchido (item 11).
- As despesas relativas ao deslocamento do Serviço Autorizado Lorenzetti ou do instalador qualificado até o domicílio do consumidor, para realizar a instalação, bem como a mão-de-obra e os materiais necessários (dutos, flexíveis, registros etc.), correrão por conta do consumidor.
- **O prazo de garantia de instalação é de 90 dias.**
- As despesas relativas ao deslocamento do seu técnico até o domicílio do consumidor, dentro deste prazo, são de responsabilidade do Serviço Autorizado Lorenzetti, nos casos comprovados de garantia de instalação.
- **As despesas relativas às visitas do Serviço Autorizado Lorenzetti não justificadas, ou seja, que não sejam provenientes de defeitos do produto e/ou de instalação, serão de responsabilidade do consumidor, mediante orçamento previamente aprovado.**
- Esta garantia não é válida nos casos de mudança do local de instalação ou para outro proprietário sem a assistência do Serviço Autorizado Lorenzetti, mesmo que o produto esteja no prazo de garantia.
- Esta Garantia não é válida nos casos de violação do produto ou conserto executado por pessoas ou empresas não autorizadas.



**11 - Certificado de garantia**

**ATENÇÃO:** A Garantia do produto só será válida com o Certificado de Garantia devidamente preenchido, carimbado e assinado pelo instalador, o qual deverá ser apresentado junto com a Nota Fiscal de compra do produto sempre que solicitado.

**PROPRIETÁRIO**

Nome: \_\_\_\_\_

Endereço (Rua/Av.): \_\_\_\_\_

CEP: \_\_\_\_\_ Cidade: \_\_\_\_\_ Estado: \_\_\_\_\_

**DADOS DA COMPRA E DA INSTALAÇÃO**

Nº da Nota Fiscal: \_\_\_\_\_ Data da Nota Fiscal: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Revendedor: \_\_\_\_\_

Produto/Modelo: \_\_\_\_\_

Nº de Série: \_\_\_\_\_ Data da Instalação: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Carimbo e Assinatura: \_\_\_\_\_

**DADOS DO INSTALADOR**

Nome: \_\_\_\_\_

Endereço: \_\_\_\_\_

CEP: \_\_\_\_\_ Cidade: \_\_\_\_\_ Estado: \_\_\_\_\_

Fone: \_\_\_\_\_

Técnico Instalador



**ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR**

**0800 0 17 28 44**

**[www.lorenzetti.com.br](http://www.lorenzetti.com.br)**

# ***LORENZETTI***

**Lorenzetti S.A. Indústrias Brasileiras Eletrometalúrgicas**

Av. Presidente Wilson, 1230 - CEP 03107-901  
Mooca - São Paulo - SP - Brasil  
C.N.P.J. 61.413.282/0001-43